

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・保育所等訪問支援まめのき					公表日	R7年3月11日	
					利用児童数	14	回収数	7
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	4	実際に教材は見えていない	本人や保護者、学校の困り感に寄り添いながら適時必要な絵カード等の視覚支援教材等教具教材を選択して使用していきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	2	0	0		ご用意しております。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	1	0		予め目指す姿、保育所等訪問支援としてのゴールをアセスメントや話し合いの中で決定しご説明させていただいております。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0		アセスメント時だけでなく、訪問終了後に各関係機関や保護者との連絡を行い、月ごとに訪問時間等調査の上で決定しております。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	0	0	0		法令に従って適切に配置しています。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0		保育士、作業療法士、児童指導員と様々な職種の職員を配置してその子にあった最善の支援に取り組んでいます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		初回以降は、概ね半年以内にモニタリングを行い、保護者の意向を踏まえた個別支援計画書を作成しています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	1	0	1		計画作成時に各関係機関（訪問先も含む）にアセスメントを行い、総合的な支援の方針を決定しております。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	2	0	0		ガイドラインを職員で読み込む等行っています。またそれらに則って個別支援計画書を作成しています。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		訪問前に、訪問支援の場所や支援量、気になる点など予め訪問先施設に確認を毎回行っています。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		契約時に説明を行い、不明点等は随時、個別に対抗し再度説明等を行っています。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	1		契約時に説明を行い、不明点等は随時、個別に対抗し再度説明等を行っています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1	1	0	研修会には参加したことがない。	保護者同士の交流も含め全体行事2回、事業所内での親子イベント2回実施しております。参加しやすいような機会の提供を心掛けていきます。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		訪問支援の内容の共有だけでなく、グループLINEや電話でも随時ご相談を受け付けております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	1	0		保護者同士の交流も含め全体行事2回、事業所内での親子イベント2回実施しております。参加しやすいような機会の提供を心掛けていきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		子ども本人、そして保護者、関係機関の最善を思っ日々支援に励んでおります。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	1	0		事業所通所にて毎月面談日の設定を行い、積極的な呼びかけを行っています。また、グループLINEでも随時ご相談を受け付けております。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	1	0		グループLINEや電話でも随時ご相談を受け付けております。利用日の確認も写真を残すことにより視覚的な支援を行っています。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0				

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	1		必ず毎回訪問先施設と情報共有を行っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0		上記同様、通所送迎時や電話、文書で都度訪問支援の内容報告を行っております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	1		事業所通信やホームページにて活動報告等を発信しています。年に4回会社全体の通信も作成しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	1	0	1	非常時になったことがない。	日頃からの訪問先との綿密な関係づくりと連絡体制の構築に励んでまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	1	1	0		子どもたちの年齢や特性に合わせて間接支援や直接支援のバランスを考慮しつつ支援を行っております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	療育施設は、、、。	満足していただきありがとうございます。今後もそれぞれの学校・保育園・幼稚園と訪問時の報告を共有しながら取り組んでいきたいと思っています。