

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスばすてる	公表日	R7年3月11日
------	----------------	-----	----------

利用児童数 28 回収数 22

	チェック項目						ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			3		個室が多く、個別対応や指導内容によって部屋を分けて利用しています。指導員が全体を見て把握し協力できるような環境づくりを行っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2		配置数等を考慮に入れ、保育士・児童指導員など有資格者を配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			2		玄関・階段には手すりが設置されています。室内に大きな段差はありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					日々の清掃、消毒等に配慮し、より良い環境づくりに努めています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1		保育士・児童指導員など有資格者を配置しており、常に寄り添える支援を目指しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		支援プログラムに沿って活動を展開しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					年間計画をたて、偏らない活動計画になるよう工夫しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2		3		地域のお祭りに出店したり、他法人与自然体イベントを開催するなど、自事業所外の子どもと交流する機会をもうけています。	
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	1	1		今年度は、令和6年9月27日に茶話会を兼ね、家族支援プログラムとして研修の機会を設けています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2				毎月のお便り等にて面談日を設定し、広く周知しております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	1	3	1	今年度は、令和6年9月27日に茶話会を実施、同年12月1日に合同餅つき大会を行っており、事業所間交流も図っています。毎年6月には親子行事を行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1	2	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1		1	2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			2	自己評価表はHPにて掲示されており、内容等も都度更新し、行事や活動の様子など発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			2	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1	2	マニュアルは一覧にして掲示しており、研修会等にて実施されています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1	2	月に一度避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				2	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1		1	2	常に寄り添える支援を目指しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			2	楽しんで通所できる環境や取組みを考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1	2	より良い支援に努めてまいります。