

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスふうせん
------	-----------------------

公表日 R7年 3月11日

利用児童数 19 回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	13	2	0	0	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	0			保育士・理学療法士・児童指導員等の有資格者を配置しています。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	0			手すり等は現在未設置ですが、子どもが安全に過ごせるように配慮しています。大きな段差はありません。全員が見えるところに予定を記入し、変更があった場合などはその都度伝えるようにしている。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0			毎日点検を行い、子どもたちが安全に過ごせるよう配慮しています。また、活動に合わせて空間を区切りたり部屋を変えたりしています。
適切な支援の提供	5	14	1	0	0			日頃から話し合いを重ね、職員間で共通意識を持ちながら支援を行っています。その中で、理学療法士や保育士などの専門的知識をもとに支援内容を決めています。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0			支援プログラムに基づき、活動計画を立て実行しています。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0			概ね半年ごとのモニタリングの度にアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズ・意向、課題の反映された個別支援計画を作成しています。
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	1			ご家族とのグループレインを作成し、家庭での悩み事等を共有できるようにしています。それをもとに本人の姿や本人の意思を確認しながら、支援内容を設定しています。
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0			放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0			月間計画を立てる際に、ご領域や活動内容が偏らないように工夫しています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	1	2			他事業所との交流として放課後等デイサービスの運動会に参加したり、コミュニティセンターを活用した活動を定期的に行っています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0			利用日には毎回LINEで利用時の様子や活動の目的を共有しています。また、利用者負担等については初回契約時や変更があった際には必ずお話をさせていただきます。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0			アセスメントをもとに作成し、説明を行っています。要望があれば変更し再作成しています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	1	0			現在、担当者会議や研修会・講演会等の対面で話す機会に、ご家庭や学校での様子や困り感などを共有し、話し合いを行なっています。また9月に茶話会を行い、子どもたちの療育模擬体験を行いました。定期的に季節行事を開催し、親子行事への参加も呼び掛けています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	1			LINEでの共有に加え、担当者会議やモニタリング、帰りの送迎時等に日頃の様子等を共有しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	1		毎月のおたよりで面談日をお知らせしており、随時受付を行っています。また、面談日以外にも電話やLINE等での対応を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		利用児や保護者へ寄り添った対応を常に心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	0	1		今年度は6月と12月に親子行事を実施いたしました。兄弟も一緒に活動できる機会を設けました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	1	1	グループラインで日頃から子どもの様子や状態を共有するようにしています。必要であれば、面談日を設定する等して対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0	1	LINE、電話連絡等のツールを使いながら、ご家庭との連携を図っています。必要であれば子どもと個別で話をしたり、事前予告をしたりしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0	1	1年に1回、年度末に実施しており、いただいた意見や評価を集計し、ホームページに記載しております。また、事業所内に掲示していつでも閲覧できるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0	1	鍵のかかる書庫にて保管等、十分に配慮いたしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	0	1	マニュアルを作成し、壁に掲載しております。避難訓練等も月1回行い、事件事故の発生に備えています。また年度初めのおたよりにてお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1	1	避難訓練を定期的に実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	1	毎日点検を行い、子どもたちが安全に過ごせるよう配慮しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1	1	学校での怪我や体調等にも留意してその都度連絡を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	1	その日の個々の状態に応じて、個別に対応したり、クールダウンをできる場所の提供をしたりしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	1	一人ひとりの課題に応じて、子どもに寄り添いながら活動しています。今後も信頼関係を築き、子どもたちが安心して課題や向き合い、過ごしていける場所になれるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	1	ふうせんに通うのを楽しみにしていません。感謝しています。今後よりよい支援を目指し、尽力してまいります。