（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスくれよん

公表日　R7年3月11日

利用児童数　18　回収数　14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1		・面談の際などに、見学してもらう。 ・学習室、プレイルーム、事務所、キッチンと用途に合わせて活動できる十分なスペースがあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1	・人数多くいらっしゃると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			4		・学習する場所と遊ぶスペースを分け、子どもたちが集中できるように部屋を分けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2		・常に快適に過ごせるように、チェックリスト等を活用して、環境整備しています。 ・玄関にはスロープがあります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					・動画視聴での研修や、外部講師を招いての研修、他県事業所の事例発表への参加など、学習の機会をたくさん設けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	12			2		・支援プログラムはホームページで公開しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					・月間計画をたて、子どもたちのニーズに合わせて活動を展開しています。今後も、子どもたちが楽しく参加できる活動を提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12		1	1	・児童館に行ってる日もあります。	・他の法人と合同でイベントを開催したり、同法人より、地域の祭りへの出店を行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			1		・毎年６月に親子行事、９月に茶話会を開催しています。茶話会では障がい理解に対する研修も合わせて行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			・ライン等で状況を教えてもらいます。	・定期的に面談を行い、支援について情報共有していきます。 ・月2回面談日を設定し、お便りにて周知を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1		・保護者の意向に合った支援の方向性を伝えていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13			1	・様々なイベントがあります。	R6年度に親子で参加できるものとして、親子行事（サンドアート）、運動会（保護者は2階より観覧）、お餅つき大会の開催、保護者の交流の場として、茶話会を開催しました。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	・すぐに対応してもらってます。	・保護者の相談を受けた際、即時に対応を行い、その都度様子を伝えていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			・いつも詳しく伝えていただき、ありが たいです。	・子どもたちの様子は、当日の送迎時やLINEでお伝えしています。また、事業所全体の様子についてはお便り、ホームページなどで発信しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	・利用日には、詳細を教えてもらってい ます。	・毎月１回の各事業所のお便りを発行し、年に４回法人のお便り、２週間に１回は、各事業所のホームページを更新するようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		・書類に関しては十分に配慮し保存しております。ホームページ、LINE等に関しては保護者様のご希望に沿って十分注意し掲載しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1	・防災訓練をされています。	・それぞれの緊急時の対応についてのマニュアルを作成しています。保護者の方に十分に周知できるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	・私にもですが、妹にも教えてくれてい ます。	・月に1回必ずさまざまな事態を想定した避難訓練を開催するようにしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2		・法人のお便りなどで発信しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2		・状態に合わせ、即時、または送迎の時などに保護者の方にお伝えするようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13		1		・入ってすぐの時は1人になりたい気持ちが強かった様子だったが、最近はみんなの中ですごしていてすごい！	・子どもたちが安心して過ごせる環境づくりをこれからも職員一同おこなってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	1		・一番は安心する先生がいること。お友達の話もするようになって、楽しんでいます！	・年齢に合わせて楽しめるように活動を計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2			・とても満足しています！	・皆様に満足していただけるよう、これからも精進してまいります。