

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・保育所等訪問支援まめのき				公表日	R7年3月11日		
		利用児童数		29	回収数		26	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	6			・子供が楽しそうな雰囲気がある。 ・最初の見学以降様子を見ていないが、報告の写真を見る限りとても配慮されていると思う。	ありがとうございます。今後も子ども達が伸び伸びと安全に活動できる環境を確保してまいります。見学にも是非おいでください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		2	・十分な人数がいると思う。 ・最初の見学以降様子を見ていないが、報告の写真を見る限りとても配慮されていると思う。	法令に従って適切に配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3		2	・最初の見学以降様子を見ていないが、報告の写真を見る限りとても配慮されていると思う。	ありがとうございます。現在手すり等は未設置ですが、子どもたちが安全に過ごせるよう配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1			・最初の見学以降様子を見ていないが、報告の写真を見る限りとても配慮されていると思う。	ありがとうございます。今後も子ども達が安心して過ごせるよう環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2		1	・状況報告はあるが専門性と言われると...他職種のコミニカルな関わりがされているかはわからない。	今後も職員の定期的な勉強会や研修参加を行い、スキルアップを図ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		2		各々の課題に楽しく取り組めるように支援プログラムに則り、支援してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2				保護者の方や職員からの聞き取りをしっかりと行い、日々成長するお子さんに応じた個別支援計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2		5	・移行支援とは何かわからない。	概ね半年ごとのモニタリングの際にアセスメントを行い、子どもと保護者の方のニーズや課題を反映させた個別支援計画を作成しています。移行支援については、今後丁寧にお伝えしてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1		各々の課題に楽しく取り組めるように支援してまいります。支援計画に沿った目標達成のための療育を今後も継続して行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1	・職員の手作りの物を使った活動など、楽しい中に学びのある活動を多くしてもらっていると感じる。	ありがとうございます。プログラムに沿い、かつ子ども達が意欲をもって取り組めるよう今後も工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	1	5		近隣の公園等に遊びに行った際に居合わせたお子さんと挨拶したり、一緒に遊ぶことがあります。法人内でイベントを開催したり他事業所との合同活動を行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	3				ご説明の際、必要な情報や大切な内容においてはご不明な点が無いよう、丁寧に説明するよう徹底しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	3		1		今後も丁寧な説明を徹底してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3		2	・研修会はまだ機会がない。	親子参観、療育体験、茶話会等行っておりますが、研修会等更なる機会を考えてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	3		1		日々の様子や気付いたこと等分かりやすくお伝えし、新たな課題等共有してまいります。
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	6		2	・面談が行われている。	概ね半年ごとのモニタリングの際にご相談いただいた内容の進捗状況や継続中の課題の見直し共有を行っており、それ以外でもご希望があれば面談を行っており、よりよい支援に繋がられるよう心掛けてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2				今後もお子様の成長のために保護者の方と協力しながら、安心して預けていただける信頼関係を築いてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4			・行事等で行われている。 ・保護者参加のイベントがありとてもよかった。 ・親子イベント等で保護者間の情報交換ができた。	同じ悩みを抱えておられる保護者の皆様同士の情報共有の機会になればと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	2	2		不安や不快な思いを緩和していただけるよう、申し入れがあった場合は迅速に対応してまいります。グループLINEや電話でも随時ご相談をお受けしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2				療育の様子を毎回グループLINEでお送りしています。送迎の際にお話ししたり、電話や面談なども受け付けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		3		まめのきのおたよりやホームページにて活動報告等を発信しています。年に4回会社全体の通信も作成しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2		3		書類の廃棄については、シュレッダーを利用し、書類は厳重に保管し管理を徹底しています。今後とも十分に配慮してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4		6	・マニュアルの説明まで受けたかあまいである。	重要事項計画書に記載し説明を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		2	・訓練が定期的に行われている。	定期的に避難訓練を行い、事件事故の発生に備えております。今後も子ども達が安全に避難できるように職員の教育にも努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			4	・送迎時の事故が気になる。事業所から出る時見えにくい箇所がある。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎時の安全確認につきましては、今後も十分に徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1	8	・事故にあっていないのでわからない。	今後も事故がないように十分に気をつけ、発生した場合は迅速に対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1		2	・行きたくないこともあるみたいだが、安心はしていると思う。	今後も安心して課題に向き合い過ごしていける場所になれるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2		1	・すごく楽しんで活動が出来る。 ・とても楽しみにして嬉しそう。 ・いつも楽しみにしている。行きたがらなかったことはない。	楽しみにしていると聞けてとても嬉しく思います。今後も信頼関係を築き、子どもたちが安心して楽しみに通所していただける環境づくりを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			・定期的に「保育所等訪問」を実施していただいております。	ありがとうございます。お子様はもちろん、保護者の方の気持ちに寄り添った支援を今後も継続してまいりますので、よろしく願いいたします。